**Inhaltsverzeichnis**

### I Grundlagen

1 **Geschichte der Notfallpsychologie** ........ 3  
   1.1 Entwicklung in Deutschland ............... 3  
       B. Gasch, F. Lasogga  
   1.2 Entwicklung in Österreich ............... 7  
       E. Münker-Kramer  
   1.3 Entwicklung in Europa .................. 13  
       E. Münker-Kramer  
2 **Definitionen** .......................... 19  
   2.1 Notfall ........................................... 19  
   2.2 Trauma ........................................... 20  
   2.3 Krise ............................................ 22  
   2.4 Notfallpsychologie ....................... 23  
   2.5 Dimensionen der Notfallpsychologie .... 25  
3 **Forschung** .............................. 29  
   3.1 Hypothesengenerierende Forschung in der Notfallpsychologie ................. 29  
   3.2 Hypothesenprüfende Forschung in der Notfallpsychologie ....................... 30  
   3.3 Übertragbarkeit von Forschungsergebnissen aus anderen Ländern .............. 31  
   3.4 Anwendung von Forschungsergebnissen .......... 32  
4 **Interventionsformen** .................... 67  
   5.1 Prävention (Stufe 0) ....................... 67  
   5.2 Psychische Erste Hilfe (Stufe 1) ........ 68  
   5.3 Psycho-soziale Notfallhilfe (Stufe 2) 69  
   5.4 Nachsorge (Stufe 3) ....................... 71  
   5.5 Psychotherapie (Stufe 4) ................. 71  
5 **Psychische Erste Hilfe (PEH)** .......... 73  
   6.1 Laienhelfer ................................. 74  
   6.2 Professionelle nicht-psychologische Helfer (Einsatzkräfte) ................... 76  
   6.3 »Todsünden« ................................. 83  
6 **Psychische Erste Hilfe: Modifikationen bei speziellen Notfallopfern** .... 85  
   7.1 Direkte Notfallopfer ....................... 85  
   7.2 Indirekte Notfallopfer ..................... 88  
7 **Psycho-soziale Notfallhilfe (PSNH)** .... 95  
   8.1 Alarmierung ................................. 96  
   8.2 Setting .......................................... 97  
   8.3 Intervention ................................. 98  
   8.4 Nachbetreuung ............................... 110  
   8.5 Probleme beim Umgang mit Notfallopfern ........................................ 110  
8 **Psychotherapeutische Behandlung** ..... 113  
   9.1 Einleitung ..................................... 113  
   9.2 Diagnostischer Prozess und Indikationsstellung .................................. 114  
   9.3 Psychotherapeutische Krisenintervention ........................................... 116  
   9.4 Psychologische Frühintervention .......... 116  
   9.5 Psychotherapie psychischer Belastungsstörungen .................................. 118

### II Direkte und indirekte Notfallopfer

4 **Belastungen und Folgen** ............... 35  
   4.1 Belastungen ................................. 35  
       B. Gasch  
   4.2 Folgen ................................. 52  
       F. Lasogga
Inhaltsverzeichnis

18 Psychiatrische Notfälle ............ 331
   R. D’Amelio, F.-G.B. Pajonk
   18.1 Einleitung ...................... 331
   18.2 Epidemiologie ................. 331
   18.3 Einteilung des Schweregrades .. 332
   18.4 Grundlagen der Diagnostik und Therapie .. 333
   18.5 Häufige psychiatrische Syndrome im Notarzt- und Rettungswesen und deren Behandlung . 338
   18.6 Dokumentation ................ 344
   18.7 Rechtliche Situation ............ 344

19 Überbringen einer Todesnachricht .... 347
   F. Lasogga
   19.1 Vor dem Überbringen ............ 348
   19.2 Das Überbringen ............... 350
   19.3 Problematische Personen und Situationen .. 353
   19.4 Fehler ........................ 355

20 Zuschauer ....................... 357
   B. Gasch, F. Lasogga
   20.1 Terminologie .................... 357
   20.2 Ursachen ........................ 358
   20.3 Hemmungen ...................... 359
   20.4 Hilfeverhalten von Zuschauern .... 359
   20.5 Umgang mit Zuschauern ......... 360

21 Weitere Notfälle ................. 363
   B. Gasch
   21.1 Einleitung ...................... 363
   21.2 Herzinfarkt ..................... 364
   21.3 Schlaganfall .................... 365
   21.4 Schockraum ..................... 366
   21.5 Soziale Notfälle ................ 367

22 Psycho-soziale Notfallversorgung im Großschadensfall und bei Katastrophen .... 371
   J. Helmerichs
   22.1 Basisinformationen ............. 372
   22.2 Typische Anforderungen an die Kräfte der Psycho-sozialen Unterstützung in einer Großschadenslage .... 375
   22.3 Psycho-soziale Praxis in der Akutsituation .. 381
   22.4 Einsatzvorbereitung auf die psycho-soziale Arbeit in den ersten Stunden .......... 385
   22.5 Spezialkenntnisse zur Großschadenslage .. 386

23 Die Bund-Länder-Kompetenz ......... 389
   B. Gasch
   23.1 Generelles ........................ 389
   23.2 Einheitliche Notrufnummer ........ 393
   23.3 Die sog. Hilfsfrist ................ 394
   23.4 »Leichenschau« .................. 395

24 Struktur des Rettungswesens in Deutschland ............. 397
   B. Gasch
   24.1 Personen und Instanzen .......... 397
   24.2 Rettungsdienst und Krankentransport .... 399
   24.3 Leitstellen ....................... 399
   24.4 »Rendez-vous-Prinzip« ........... 401

25 Organisationspsychologische Probleme bei Großunfällen ............. 403
   B. Gasch
   25.1 Allgemeinorganisatorisches ........ 403
   25.2 Beteiligte Organisationen ........ 404
   25.3 Technische Probleme ............. 405
   25.4 Ablaufprobleme ................... 406
   25.5 Sichtung ........................ 407

26 Kooperationen ................... 409
   B. Gasch
   26.1 Kooperation Notarzt – Rettungsassistent ...... 409
   26.2 Kooperation Leitender Notarzt – Organisatorischer Leiter ..................... 410
   26.3 Schnittstelle Präklinik – Klinik ......... 410
   26.4 Rettungsdienst und Polizei ........ 412

27 Umgang mit Medien ................. 413
   B. Gasch
   27.1 Für Notfallopfer .................. 413
   27.2 Für Helfer ......................... 414
   27.3 Für die Organisation des Rettungseinsatzes .................. 414
   27.4 Hinweise ........................ 414

28 Organisationspsychologie innerhalb der Organisationen ............. 417
   B. Gasch
VI Notfälle als komplexe Problemsituationen

30 Entscheidungsfindung in komplexen Situationen ........................................ 423
   B. Gasch
   30.1 Kennzeichen .................................................. 423
   30.2 Reaktionen .................................................. 424
   30.3 Lösungsmöglichkeiten .................................... 425
   30.4 Training ..................................................... 427

31 Kommunikation in Notfallsituationen ..................................................... 429
   B. Gasch
   31.1 Technische Probleme ...................................... 429
   31.2 Psychologische Probleme und Ratschläge ................. 430

32 Panik ............................................................. 435
   B. Gasch
   32.1 Forschungslage ............................................. 436
   32.2 Häufigkeit .................................................... 437
   32.3 Symptome .................................................... 437
   32.4 Typen von Panik ........................................... 438
   32.5 Prävention ................................................. 440
   32.6 Intervention ............................................... 442

33 Öffentlicher Suizid ................................................. 447
   B. Gasch
   33.1 Einleitung ................................................... 447
   33.2 Motive für einen öffentlichen Suizid ................. 448
   33.3 Vorbereitung einer Kontaktaufnahme ............. 449
   33.4 Kontakt ..................................................... 449
   33.5 Abbruch des Suizidversuchs und Rückzug .......... 451

Ausblick .......................................................... 455
   F. Lasogga, B. Gasch

Glossar ............................................................ 457

Literatur .......................................................... 459

Stichwortverzeichnis .................................................. 489
Notfallpsychologie
Lehrbuch für die Praxis
(Eds.) F. Lasogga; B. Gasch
2008, XIV, 498 S. 10 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-540-71625-9